

# More North Carolinians can get health care coverage through Medicaid.

(Desplácese hacia abajo para ver la versión en inglés)

Beginning on Dec. 1, 2023, NC Medicaid will cover people ages 19 through 64 years with higher incomes. You may be able to get health care coverage through Medicaid even if you didn't qualify before.

Medicaid pays for doctor visits, yearly check-ups, emergency care, mental health and more – at little or no cost to you.

**If you already receive limited benefits through Family Planning Medicaid (if not continue to next section), you may now be eligible for full health coverage through Medicaid.**

How will you know if you can get full health coverage through NC Medicaid?

- You will get a letter from your local Department of Social Services letting you know that you will start getting full Medicaid coverage.
- You will then be assigned a health plan, and your health plan will send you a packet in the mail. It will include a new Medicaid ID card (if you want to change your health plan, you have 90 days to pick a new one).
- Your ID card also has the name of your primary care provider.

For more information about Family Planning Medicaid, click [here](#)

For information about Medicaid expansion in NC, visit: [Q&A about Medicaid Expansion](#)

---

**If you do not have Family Planning Medicaid, you may still qualify for full health coverage through Medicaid.**

Most people will be able to get health care coverage through Medicaid if they meet the criteria below.

- You live in North Carolina
- Age 19 through 64

- You are a citizen (some non-U.S. citizens can also get health coverage through Medicaid)
- If your household income fits within the chart below:

Household Size	Annual Income
Single Adults	\$20,120 or less
Family of 2	\$27,214 or less
Family of 3	\$34,307 or less
Family of 4	\$41,400 or less
Family of 5	\$48,493 or less
Family of 6	\$55,586 or less

For information about Medicaid expansion in NC, visit: [Q&A about Medicaid Expansion](#)

---

### How to apply for Medicaid:

- Schedule an appointment for application assistance with a HealthNet Gaston staff member by calling 980-925-7571 or 980-925-1925
  - Online through ePASS [epass.nc.gov](http://epass.nc.gov)
  - Paper application <http://ncgov.servicenowservices.com/>
  - In person at your local DSS office <http://ncdhhs.gov/localDSS>
  - Call DSS office <http://ncdhhs.gov/localDSS>
- 

### Medical Provider Changes:

If you are approved for Medicaid and receive an insurance ID card with a different primary care provider listed, you have the option to change your provider easily!

You can choose one of these three ways:

1. Contact your insurance plan by calling the number on the back of the insurance card.
2. Call the Medicaid Enrollment Broker at 833-870-5500.
3. Choose the Provider Change Form from the list below and fax it to the number provided on the form. OR, contact HealthNet Gaston and we can help to guide you!

Choose the Provider Change form that matches your Medicaid Plan:

[Healthy Blue NC](#)

[AmeriHealth Caritas NC](#)

[Carolina Complete Health](#)

[United Healthcare Community Plan of NC](#)

[WellCare of NC](#)

**Más habitantes de Carolina del Norte pueden obtener cobertura médica a través de Medicaid.**

A partir del 1 de diciembre de 2023, NC Medicaid cubrirá a las personas de 19 a 64 años que tienen ingresos más altos de lo que se permitía antes. Es posible que puedas obtener cobertura médica de Medicaid incluso si no calificaste antes.

Medicaid paga las visitas al médico, los chequeos médicos de rutina anuales, la atención de emergencia, servicios de salud mental y más, a bajo costo o sin costo para ti.

**Si ya recibe beneficios limitados a través de Medicaid de Planificación Familiar (si no continúa con la siguiente sección), ahora puede ser elegible para una cobertura de salud completa a través de Medicaid.**

¿Cómo sabrá si puede obtener cobertura médica completa a través de NC Medicaid?

- Recibirá una carta de su Departamento de Servicios Sociales local informándole que comenzará a recibir cobertura completa de Medicaid.
- Luego se le asignará un plan de salud y su plan de salud le enviará un paquete por correo. Incluirá una nueva tarjeta de identificación de Medicaid (si desea cambiar su plan de salud, tiene 90 días para elegir uno nuevo).
- Su tarjeta de identificación también tiene el nombre de su proveedor de atención primaria.

Para obtener más información sobre Medicaid de planificación familiar, haga clic [aquí](#)

Para obtener información sobre la expansión de Medicaid en Carolina del Norte, visite: [Preguntas y respuestas sobre la expansión de Medicaid](#)

**Si aún no recibe Medicaid de Planificación Familiar, aún puede calificar para la cobertura de salud completa a través de Medicaid.**

- La mayoría de personas podrán obtener cobertura médica a través de Medicaid si cumplen con los criterios a continuación. Y si eras elegible antes, todavía lo eres.
- Vivir en Carolina del Norte
- Tener entre 19 y 64 años
- Ser ciudadano (algunas personas que no son ciudadanos estadounidenses también pueden obtener cobertura médica a través de Medicaid)
- Y si los ingresos de tu hogar están dentro del cuadro a continuación:

Tamaño del hogar	Ingreso Anual
Adultos solteros	\$20,120 o menos
Familia de 2 personas	\$27,214 o menos
Familia de 3 personas	\$34,307 o menos
Familia de 4 personas	\$41,400 o menos
Familia de 5 personas	\$48,493 o menos
Familia de 6 personas	\$55,586 o menos

Para obtener información sobre la expansión de Medicaid en Carolina del Norte, visite: [Preguntas y respuestas sobre la expansión de Medicaid](#)

### **Cómo solicitar Medicaid:**

1. Programe una cita para obtener ayuda con la solicitud con un miembro del personal de HealthNet Gaston llamando al 980-925-7571 o al 980-925-1925
  2. En línea a través de ePASS [epass.nc.gov](http://epass.nc.gov)
  3. Solicitud en papel <http://ncgov.servicenowservices.com/>
  4. En persona en su oficina local del DSS <http://ncdhhs.gov/localDSS>
  5. Llame a la oficina del DSS <http://ncdhhs.gov/localDSS>
-

Si se le aprueba Medicaid y recibe una tarjeta de identificación del seguro con un proveedor de atención primaria diferente en la lista, ¡tiene la opción de cambiar de proveedor fácilmente!

Puede elegir una de estas tres formas:

1. Comunícate con tu plan de seguro llamando al número que figura en el reverso de la tarjeta de seguro.
2. Llame al agente de inscripción de Medicaid al 833-870-5500.
3. Elija el formulario de cambio de proveedor de la lista a continuación y envíelo por fax al número proporcionado en el formulario. O bien, póngase en contacto con HealthNet Gaston y le ayudaremos a orientarle.

Elija el formulario de cambio de proveedor que coincida con su plan de Medicaid:

[Healthy Blue NC](#)

[AmeriHealth Caritas NC](#)

[Carolina Complete Health](#)

[United Healthcare Community Plan de Carolina del Norte](#)

[WellCare de Carolina del Norte](#)